|  |  |
| --- | --- |
| Actores | Funciones |
| Cliente | * Ordena su pedido * Paga * Recibe su ticket * Recibe su orden |
| Cajero | * Ofrece el menú de repostería * Realiza la orden * Recibe pago * Entrega ticket * Entrega orden * Recoge orden |
| Pinche (Repostero) | * Recibe orden * Entrega orden al chef repostero * Prepara la masa para el pan * Realiza la mezcla de ingredientes * Prepara los hornos * Entrega orden a cajero * Limpia los instrumentos de repostería |
| Chef repostero | * Recibe orden del pinche * Prepara la orden * Da el aviso para entrega de la orden |
| Repartidor | * Recibe ticket * Recibe orden   Entrega orden |
| Personal de limpieza | * Limpia baños * Limpia pisos * Limpia mesas * Saca la basura |
| Director general | * Representa legalmente a la empresa * Recibe información del gerente |
| Gerente | * Coordina tareas administrativas * Organiza las tareas diarias * Mantiene el seguimiento y control de los empleados * Se asegura de cumplir con los estándares de salubridad * Informa al director general |

*Las palabras en cursiva son sugerencias para quitar funciones, campos rellenos sugieren conservar actores y funciones.*

Información plus.

Agregación de algún repartidor en actores, donde reciba la orden entregada por el cajero y la entregue al domicilio establecido.

Cliente puede llamar por teléfono para realizar el pedido, lo que sería una función más, puede elegir entre pasar por el pedido o entrega a domicilio. La entrega del ticket es opcional debido a que el pedido puede ser en línea por medio de la página.

Otra sugerencia es que la función de los estándares de salubridad que tiene el director general se lo demos al gerente, ya que él es el que debe administrar el lugar, así como a los empleados.